Общество с ограниченной ответственностью

«Центр информационных технологий в образовании»

ООО «Центр ИТО»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Центр ИТО»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.В. Бикмуллина

«30» июня 2022 г.

**Публичная оферта**

на предоставление услуг, связанных с посещением XIII Международного этнического фестиваля «Крутушка»

Настоящая публичная оферта является предложением общества с ограниченной ответственностью «Центр информационных технологий в образовании», именуемого в дальнейшем «**Исполнитель**», заключить с любым обратившимся к нему лицом – «**Заказчиком**» договор на предоставление услуг по посещению XIII Международного этническом фестивале «Крутушка» на условиях, изложенных ниже.

1. **Основные положения**
   1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной офертой и регламентирует условия и порядок возмездного оказания услуг и обязательства, возникающие в связи с этим у Исполнителя и Заказчика.
   2. Договор имеет юридическую силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и является равносильным договору, подписанному сторонами, действителен в электронном виде. Настоящий Договор действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по нему.

Оказание указанных в Оферте услуг производится для Заказчика исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях, не допускается. Использование Заказчиком услуг Исполнителя на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними Договора.

Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на странице Мероприятия на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru/festivali-i-konkursy/mezhdunarodnyj-etnicheskij-festival-krutushka/>.

Использование Заказчиком услуг Исполнителя после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

* 1. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вам предлагается отказаться от принятия (акцепта) Оферты.
  2. В настоящей Оферте, если по контексту не проистекает иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«**Оферта**» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, заключить с ним договор на предоставление услуг по посещению Мероприятия (далее – «**Договор**») на условиях, изложенных ниже.

«**Организатор**» - Общество с ограниченной ответственностью «Центр информационных технологий в образовании», ИНН 1616013979, Исполнитель согласно настоящему Договору.

«**Заказчик**» - любое лицо, акцептовавшее настоящий Договор на предусмотренных в нем условиях, действующее в своих интересах либо в интересах третьих лиц, в том числе несовершеннолетних.

«**Мероприятие**» - XIII Международный этнический фестиваль «Крутушка», включающий фестивальную программу, в том числе концертную программу на открытом воздухе, выставки, ярмарки, мастер-классы, кинопоказы, детские спектакли, игры, а также любые иные события согласно программе, размещенной на сайте Мероприятия – <https://fest.krutushka.ru/> и/или на странице Мероприятия на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru/festivali-i-konkursy/mezhdunarodnyj-etnicheskij-festival-krutushka/> и/или доводимой до Заказчика путем размещения на стендах в месте проведения Мероприятия, посещение которых возможно только по предъявлению специального документа – «Билета» на входе в место проведения Мероприятия.

«**Билет**» - документ, удостоверяющий право Заказчика на посещение Мероприятия и содержащий необходимую информацию о Мероприятии, в том числе стоимость услуг, за исключением дополнительных услуг, оплачиваемых отдельно. Билет на входе в Место проведения Мероприятия обменивается на браслет.

«**Место проведения Мероприятия**» - Оздоровительно-образовательный комплекс «Байтик», расположенный по адресу: 422701, РТ, Высокогорский район, поселок Дачное, ул. Юго-Западная, д.1, телефоны: +7 (84365) 7-55-63, +7 (843) 240-54-45.

«**Заказ**» - сформированный Заказчиком перечень приобретаемых товаров и услуг, включая услуги по посещению Мероприятия (приобретение входных билетов на Мероприятие), дополнительные (сопутствующие) товары и услуги, включая приобретение сувенирной продукции (корзина товаров в интернет-магазине на странице Мероприятия на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://baytik-kazan.ru/festivali-i-konkursy/mezhdunarodnyj-etnicheskij-festival-krutushka/>).

* 1. Действие настоящей публичной оферты не распространяется на оказание дополнительных платных услуг Исполнителя, не включенных в состав товаров и услуг, приобретаемых Заказчиком на условиях настоящей Оферты, в том числе участие в платных мастер-классах, мероприятиях, проживание в корпусах на территории Места проведения Мероприятия, парковка автомобиля на территории Места проведения Мероприятия и т.д.
  2. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дее- и правоспособностью, а также всеми полномочиями и правами, необходимыми для заключения Договора.

1. **Предмет Договора**
   1. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс услуг, указанных в разделе 3 настоящего Договора, согласно программе Мероприятия, размещенной на сайте Мероприятия <https://fest.krutushka.ru/> и/или на странице Мероприятия на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru/festivali-i-konkursy/mezhdunarodnyj-etnicheskij-festival-krutushka/> и/или доводимой до Заказчика путем размещения на стендах в месте проведения Мероприятия.
   2. Бронирование посещения Заказчиком Мероприятия осуществляется при оформлении и оплате Заказа на странице Мероприятия на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru/festivali-i-konkursy/mezhdunarodnyj-etnicheskij-festival-krutushka/>.
   3. Заказчик оплачивает услуги в соответствии со стоимостью услуг, опубликованной на странице Мероприятия на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru/festivali-i-konkursy/mezhdunarodnyj-etnicheskij-festival-krutushka/>, в зависимости от соответствующей категории билетов и выбранного состава дополнительных (сопутствующих) товаров и услуг.
   4. Иные, не указанные в Договоре услуги (товары), не входящие в состав услуг по Договору, приобретаются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.
   5. Предложение Исполнителя об оказании услуг будет считаться принятым Заказчиком (договор оказания услуг будет считаться заключенным между Исполнителем и Заказчиком), если Заказчик оформил Заказ на странице Мероприятия на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru/product-category/mezhdunarodnyj-etnicheskij-festival-krutushka/> и произвел оплату Заказа.
   6. После получения от Заказчика подтверждения полной оплаты услуг и зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя Исполнитель формирует и направляет на электронную почту Заказчика Билет, а также Ваучер на дополнительные (сопутствующие) товары и услуги (в случае, если они входили в Заказ и были оплачены Заказчиком).
2. **Место оказания и содержание оказываемых услуг**
   1. Услуги оказываются по месту нахождения Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик»: 422701, РТ, Высокогорский район, поселок Дачное, ул. Юго-Западная, д.1, телефоны: +7 (84365) 7-55-63, +7 (843) 240-54-45.
   2. Оказываемые Исполнителем услуги включают в себя:
      1. услуги, связанные с посещением Мероприятия;
      2. дополнительные услуги (в случае их приобретения Заказчиком при оформлении Заказа) – услуги, перечень которых размещен на странице Мероприятия на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru/product-category/mezhdunarodnyj-etnicheskij-festival-krutushka/> (в том числе: аренда спальника, питание в столовой, представление места для размещения палатки).
   3. Сроки оказания услуг: 26-28 августа 2022 года.
   4. Программа Мероприятия размещается на сайте Мероприятия <https://fest.krutushka.ru/> и/или на странице Мероприятия на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru/festivali-i-konkursy/mezhdunarodnyj-etnicheskij-festival-krutushka/> и/или путем размещения на стендах в Месте проведения Мероприятия.
3. **Права и обязанности Заказчика и Исполнителя**
   1. **Исполнитель обязуется:**
      1. создать благоприятные условия, безопасные для жизни и здоровья находящихся на Мероприятии лиц;
      2. оказать услуги в соответствии с программой и условиями обслуживания;
      3. обеспечить безопасность находящихся на Мероприятии лиц посредством организации прохода на Мероприятие через центральный КПП Места проведения Мероприятия и дополнительный вход на фестивальную поляну (в том числе в зону для размещения на поляне) и обеспечения охраны Места проведения Мероприятия;
      4. предоставить Заказчику информацию (путем размещения на странице Мероприятия на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru/festivali-i-konkursy/mezhdunarodnyj-etnicheskij-festival-krutushka/> и/или доведения до Заказчика путем размещения на стендах в Месте проведения Мероприятия) о Мероприятии.

Правила поведения, условия пребывания, размещения, питания и иные условия обслуживания размещены на странице Мероприятия на официальном сайте Организатора <https://baytik-kazan.ru/festivali-i-konkursy/mezhdunarodnyj-etnicheskij-festival-krutushka/>.

* + 1. заблаговременно уведомить Заказчика о существенных изменениях в условиях оказания Услуг. Все вносимые изменения, предусмотренные настоящим пунктом, размещаются Исполнителем на странице Мероприятия на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru/festivali-i-konkursy/mezhdunarodnyj-etnicheskij-festival-krutushka/>, и если изменения вносятся в программу Мероприятия, – доводятся до сведения Заказчика в момент оказания услуг (существенные изменения в программе Мероприятия отражаются на сайте Мероприятия <https://fest.krutushka.ru/>). С момента такого опубликования (размещения) изменений или с момента доведения изменений до сведения Заказчика Заказчик признается надлежащим образом информированным об изменениях. При этом если в течение 1 (одного) календарного дня от Заказчика не поступило возражений или отказа от оказываемых Услуг, такие изменения считаются полностью согласованными с Заказчиком.
  1. **Исполнитель имеет право:**
     1. изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке;
     2. информировать Заказчика с помощью данных, полученных в ходе оформления Заказа на странице Мероприятия на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru/festivali-i-konkursy/mezhdunarodnyj-etnicheskij-festival-krutushka/>;
     3. в одностороннем порядке аннулировать посещение Заказчиком Мероприятия без возврата стоимости оплаченных услуг в случае нарушения им Правил поведения на Мероприятии. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление находящихся на Мероприятии лиц, реклама, нецензурные высказывания, распространение Заказчиком информации и материалов, размещение ложной или порочащей честь, достоинство и деловую репутацию информации о других находящихся на Мероприятии лицах, передача материалов Исполнителя третьим лицам за плату. Использование полученной на Мероприятии информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика;
     4. реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором.
  2. **Заказчик обязуется:** 
     1. осуществить своевременно оплату Услуг в размере и порядке, определенных настоящим Договором;
     2. самостоятельно ознакомиться и ознакомить лиц, прибывающих на Мероприятие, оплата посещения Мероприятия которых осуществлена Заказчиком, с Правилами поведения на Мероприятии, опубликованными на странице Мероприятия на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru/festivali-i-konkursy/mezhdunarodnyj-etnicheskij-festival-krutushka/>, и донести информацию о необходимости выполнять их условия и рекомендации, руководствоваться ими в своих отношениях с Исполнителем;

4.3.8. незамедлительно сообщить организаторам Мероприятия при травмах, конфликтах, краже и т.п. путем личного обращения или позвонив по телефону Места проведения Мероприятия: 8 (843) 240-54-45.

* 1. **Заказчик имеет право:**
     1. требовать качественного и полного оказания Услуг, указанных в Договоре.
  2. **Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных и (или) данных третьих лиц, в интересах которых действует Заказчик при оформлении Заказа, на следующих условиях:** 
     1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных вышеуказанных лиц исключительно в целях настоящего Договора и соблюдения законодательства РФ и РТ.
     2. Перечень персональных данных, передаваемых Исполнителю на обработку: фамилия, имя, отчество; контактный телефон (домашний, сотовый, рабочий); адрес электронной почты.
     3. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем вышеуказанных персональных данных, то есть на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, поручение обработки персональных данных другому лицу.
     4. Настоящее согласие действует в течение всего периода хранения персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
     5. Заказчик по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.
  3. **Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик дает свое согласие на фото- и видеосъемку** себя и/или третьих лиц,в интересах которых действует Заказчик при оформлении Заказа, с привлечением третьих лиц, на использование фото- и видеоматериалов, полученных в результате фото- и видеосъемки, следующим образом:

размещение фото- и видеоизображений на странице Мероприятия на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru/festivali-i-konkursy/mezhdunarodnyj-etnicheskij-festival-krutushka/>;

размещение фото- и видеоизображений в аккаунте Исполнителя в социальных сетях;

размещение фото- и видеоизображений в периодическом печатном издании;

размещение фото- и видеоизображений на всех интернет-ресурсах, включая сайты, аккаунты в социальных сетях фотографа (видеографа), осуществившего фото- и видеосъемку.

Заказчик информирован, что Исполнитель самостоятельно определяет сюжет съемки; содержание комментариев, пояснений к фото- и видеоизображениям; размера фото- и видеоизображений; продолжительность использования фото- и видеоизображений.

Данное согласие действует с момента подписания бессрочно и может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Заказчика или третьего лица, в интересах которых действовал Заказчик при оформлении Заказа.

Заказчик подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по собственной воле и в интересах третьего лица, указанного Заказчиком при оформлении Заказа, а также в соответствии с действующим законодательством РФ.

1. **Ответственность Сторон. Изменение условий Договора.**
   1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
   2. Исполнитель не несет никакой, в том числе имущественной, ответственности перед Заказчиком за любые неблагоприятные последствия любого характера, возникшие в результате неисполнения или некачественного исполнения услуг или недостатков товара, приобретенного на территории Места проведения Мероприятия, не входящего в состав услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору.
   3. Исполнитель не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, в том числе имущественного или личного характера, наступившие для Заказчика (третьего лица, в интересах которого действовал Заказчик при оформлении Заказа), в случае если наступившие последствия находились во взаимосвязи с действиями/бездействиями Заказчика (третьего лица, в интересах которых действовал Заказчик при оформлении Заказа), нарушившими установленные правила безопасности, Правила поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик», а также в результате нарушения указаний (распоряжений) организаторов Мероприятия, уполномоченного представителя Исполнителя или уполномоченных представителей органов государственной власти и управления.
   4. Заказчик несет ответственность за вред, причиненный им (третьим лицом, в интересах которых действовал Заказчик при оформлении Заказа) имуществу Исполнителя, жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, имуществу и объектам Места проведения Мероприятия и возмещает реальный ущерб.
   5. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или обстоятельств, находящихся вне зоны ответственности и влияния Исполнителя: военные действия, землетрясения, наводнения и другие стихийные действия, природные пожары, ураганы, засуха, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, при несоблюдении Заказчиком (третьим лицом, в интересах которых действовал Заказчик при оформлении Заказа) мер личной безопасности, при повреждении, утрате, краже личного имущества, ценностей и документов, либо ином причинении вреда Заказчику (третьему лицу, в интересах которых действовал Заказчик при оформлении Заказа), третьими лицами, при отказе Заказчика от части или от всех услуг за те услуги, которыми Заказчик (третье лицо, в интересах которых действовал Заказчик при оформлении Заказа) по своему усмотрению не воспользовался.
   6. Исполнитель несет ответственность только за предоставление услуг в рамках настоящего Договора.
   7. Исполнитель вправе в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения Договора (прекратить оказание услуг) в следующих случаях:

- в случае отсутствия у Заказчика (третьего лица, в интересах которых действовал Заказчик при оформлении Заказа), прибывшего на Мероприятие, браслета (Билета);

- за нарушение Заказчиком (третьим лицом, в интересах которых действовал Заказчик при оформлении Заказа) Правил поведения на Мероприятии, Правил поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик», либо при совершении иных виновных действий Заказчиком (третьим лицом, в интересах которых действовал Заказчик при оформлении Заказа), делающих невозможным его дальнейшее пребывание на Мероприятии.

1. **Особые условия**
   1. Услуги, являющиеся предметом настоящего Договора, будут оказаны Исполнителем с учетом существующей санитарно-эпидемиологической обстановки в Российской Федерации и Республике Татарстан, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), с учетом существующих ограничений со стороны исполнительных органов РФ и РТ в отношении проведения массовых мероприятий.
   2. Все разногласия между Заказчиком и Исполнителем регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   3. Исполнитель не несет ответственности за порчу, утерю сотовых телефонов, плееров и прочих ценных вещей, принадлежащих лицам, находящимся на Мероприятии, указанные лица самостоятельно отвечают за сохранность личного имущества.
2. **Заключительные положения**
   1. Услуги по настоящему Договору считаются полностью оказанными на согласованных сторонами условиях, если в течение трех дней после окончания срока оказания услуг от Заказчика в адрес Исполнителя не поступит каких-либо претензий относительно содержания, объема и качества оказанных услуг.
   2. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры подлежат передаче на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью

«Центр информационных технологий в образовании»

Адрес юридического лица: 422701, РТ, Высокогорский район, пос. Дачное

банковские реквизиты: расчетный счет 40702810662020002384

в Отделении № 8610 ПАО Сбербанк г. Казань

к/с 30101810600000000603

БИК 049205603

ИНН/КПП 1616013979/161601001